



TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LOS DISPOSITIVOS DE EMERGENCIA **SOSQR**

1. Aceptación de los términos

Al adquirir, registrar o utilizar un dispositivo de emergencia **SOSQR**, aceptas cumplir con los términos y condiciones y la Política de Privacidad.

Si no estás de acuerdo con alguna de las disposiciones, te recomendamos no utilizar nuestros productos o servicios.

2. Uso Autorizado de dispositivos y plataforma

El uso de los dispositivos y la plataforma **SOSQR** se autoriza exclusivamente para:

Identificar personas, mascotas u objetos en caso de emergencia.

Compartir datos de contacto y/o médicos de forma segura.

Notificar a los propietarios de los dispositivos al momento de la lectura de los códigos de sus dispositivos de emergencia.

Uso personal o familiar, sin fines ilícitos, comerciales no autorizados o fraudulentos.

3. Uso de Código QR

Los dispositivos **SOSQR** operan mediante la lectura de Códigos QR, los cuales son únicos y para cada dispositivo y al portador, estos cumplen funciones.

El Código QR se incluye como método de lectura para el acceso al perfil de emergencia asociado al dispositivo al que corresponde, el acceso es mediante escaneo con la cámara del dispositivo móvil.

El dispositivo móvil debe contar con la tecnología que permita la lectura del código QR y el uso del navegador equipo conectado a internet, que permite el uso de la plataforma **SOSQR**.

Entregaremos información referencial de la ubicación al momento de la lectura, esto sólo como complemento y con el fin de poder llegar a facilitar el objetivo de nuestros dispositivos y servicio, que es el contacto entre las personas a fin de poder recuperar lo extraviado. Este servicio es externo, no depende de en ninguna forma de nosotros para estar disponible y no entrega responsabilidad alguna a **SOSQR**, por lo que podría no estar disponible ni ser exacta, sin embargo esperamos que pueda ser de ayuda para muchos de ustedes cuando esté disponible.

Declaramos que todos sus dispositivos son probados y verificados previamente para asegurar el correcto funcionamiento, sin embargo, la compatibilidad y correcto uso con dispositivos móviles específicos es responsabilidad exclusiva del usuario, no siendo imputable a **SOSQR** cualquier incompatibilidad, restricción o mal funcionamiento derivado del equipo móvil utilizado.

Para asistencia técnica sobre el uso, proceso de registro, activación y publicación del perfil de emergencia en la plataforma, puedes contactar al equipo de soporte mediante de los siguientes canales oficiales:

- **Correo electrónico: soporte@sosqr.cl**
- **WhatsApp: + 56 98625 6090**

4. En caso de Emergencia

SOSQR NO sustituye a ninguno de los servicios de emergencia oficiales de emergencia y no garantiza respuesta médica o de rescate y no monitorea ubicación en tiempo real.

En caso de emergencia, siempre contacte a las autoridades y servicios de emergencia correspondientes primero.

5. Registro y cuentas de usuario

Para activar un dispositivo **SOSQR** debes registrarte proporcionando datos reales, actualizados y verificables, estas verificaciones son parte del proceso de registro como usuario de la plataforma como al momento del registro de tus dispositivos y relevantes al momento de poder notificarte alguna emergencia, por lo que eres responsable de mantener segura tu cuenta y tu contraseña, contacto de emergencia e información de tu perfil de emergencia, así como de todas las actividades realizadas desde tu cuenta. Si tienes más de un dispositivos podrás administrarlos todos bajo la misma cuenta de usuario si lo deseas.

6. Responsabilidad del usuario

Eres responsable del contenido que ingreses en tu perfil de emergencia **SOSQR** y de garantizar que no infringe derechos de terceros ni contraviene la ley vigente. No podrás introducir información falsa, ofensiva o ilegal. Ante estos eventos nos reservamos el tomar las acciones legales que puedan aplicar a cada caso.

7. Política de Devoluciones y garantías

En **SOSQR** Ofrecemos una **Garantía de Satisfacción de 30 días**.

Si no estás conforme con tu producto, puedes solicitarla la devolución dentro de los primeros 30 días desde la compra.

Para un reembolso completo, siempre el producto debe estar en condiciones originales. Adicionalmente, todos nuestros productos cuentan con la garantía legal de 6 meses por fallas de fabricación según la ley del consumidor en Chile.

8. Limitación de responsabilidad

SOSQR no será responsable de pérdida, daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de nuestros productos o servicios, salvo en los casos establecidos por la ley.

9. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el diseño, desarrollo de software, marcas y contenido de la plataforma de dispositivos de emergencia **SOSQR** son de nuestra titularidad o de sus licenciantes, quedando prohibida su reproducción o uso sin autorización previa y por escrito.

10. Modificaciones de los términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web cuando corresponda.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Santiago.